



INFORMAZIONI E CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE

PRENOTAZIONE

A conferma della prenotazione è necessario acquistare il ticket "Flex & Free" ad un costo pari al 10 % del totale della prenotazione, oppure versare una caparra confirmatoria del 30% (solo dopo la ricezione del rispettivo pagamento si ritiene la prenotazione vincolante).

CONDIZIONI DI ANNULLAMENTO/MODIFICA DATE

- fino a 30 gg. prima dell'arrivo = trasformazione della caparra versata in un buono per un successivo soggiorno di pari importo totale entro 2 anni dal giorno della cancellazione
- da 29 a 7 gg. prima dell'arrivo = penale del 30% del totale del soggiorno
- da 6 a 0 gg. prima dell'arrivo = penale del 100% del totale del soggiorno

In caso di arrivo posticipato e/o partenza anticipata saranno addebitati tutti i giorni prenotati. I servizi non usufruiti, in particolare i pasti non consumati, non sono rimborsabili. Con il pagamento della caparra confirmatoria (o ticket Flex & Free), le condizioni generali di prenotazione ed in particolar modo le condizioni di annullamento/modifica sono ritenute comprese e legalmente accettate per intero.

Il rimborso della caparra confirmatoria non è previsto in nessun caso.

Queste penali non sono valide per chi acquista il ticket Flex & Free.

Ticket Flex & Free

Il ticket Flex & Free è un servizio aggiuntivo facoltativo ad un costo NON rimborsabile, pari al 10% dell'importo totale della prenotazione della camera. Fino a 30 giorni prima dell'arrivo, consente di annullare la prenotazione senza penali o di effettuare modifiche senza limiti, nel rispetto di eventuali soggiorni minimi, date fisse e condizioni di vendita vigenti. In caso di annullamento entro tale termine, il valore del ticket potrà essere riutilizzato esclusivamente per l'acquisto di un nuovo ticket Flex & Free relativo a una futura prenotazione di pari o superiore importo, entro due anni dalla data di annullamento; tale importo non potrà essere convertito, scalato o utilizzato come caparra confirmatoria, pagamento del soggiorno, credito per servizi o per altri prodotti. Dal 29° giorno prima dell'arrivo fino alle ore 15:00 del giorno di arrivo, il ticket consente un'unica modifica oppure un'unica cancellazione senza penali. Una volta utilizzato in tale periodo, il ticket si considera esaurito. Qualora venga effettuata una modifica negli ultimi 30 giorni e si desideri usufruire nuovamente della flessibilità sulla prenotazione modificata, sarà necessario acquistare un nuovo ticket Flex & Free, calcolato sul nuovo importo totale del soggiorno; in alternativa, potrà essere versata la caparra confirmatoria e troveranno applicazione le relative condizioni generali di annullamento.

CHECK-IN E CHECK-OUT

Le camere sono disponibili dalle ore 15.00. Preghiamo gentilmente di consentirci di mettere a disposizione degli ospiti successivi le camere nelle condizioni di massima pulizia e accoglienza, liberandole entro le ore 10.00.

CAMERE/SUITE

Le planimetrie riprodotte servono soltanto per l'illustrazione e non sono vincolanti. All'interno della stessa categoria sono possibili differenze per posizione, grandezza, suddivisione e mobilio.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Caparra confirmatoria o ticket "Flex & Free": bonifico bancario o carta di credito.

GARANZIA DEL SALDO

Al momento del check-in verrà richiesta una garanzia per il saldo del soggiorno. Questo avverrà tramite vostra pre-autorizzazione sulla carta di credito o, in alternativa, tramite bonifico bancario istantaneo oppure in contanti entro i limiti di legge.

AGENZIE DI VIAGGIO / TOUR OPERATOR

Qualora la prenotazione avvenisse tramite intermediazione di un'agenzia di viaggio / tour operator, il saldo della prenotazione dovrà avvenire almeno 14 giorni prima della data di arrivo dell'ospite.

BANCA D'APPOGGIO

Cassa di Risparmio di Bolzano SpA - Ag. Ortisei
ABI 06045 - CAB 58680 - c/c 28800
IBAN: IT 21 E 06045 58680 000000028800

ANIMALI DOMESTICI

Per motivi di igiene, sicurezza e/o prevenzione di eventuali allergie di altri ospiti gli animali non sono ammessi in hotel.

IMPOSTA DI SOGGIORNO

Tale imposta, determinata per persona e per pernottamento, dovrà essere riscossa dalle strutture ricettive, per un importo pari a €5,00.

Ne sono esenti bambini e adolescenti sotto i 14 anni. L'imposta di soggiorno dovrà essere pagata al momento della partenza e sarà riportata sulla fattura del soggiorno in struttura, con una voce a sé stante. L'imposta è da considerarsi come un costo aggiuntivo alla prenotazione.

Cavallino Bianco Family Spa Grand Hotel

Dolomites · Val Gardena · Italy

39046 Ortisei (BZ) · Str. Rezia 22

www.cavallino-bianco.com